



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«20» января 2021
протокол №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Навыки бесконфликтного общения
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета
31.00.00 Клиническая медицина
31.05.02 Педиатрия

Цель освоения дисциплины Навыки бесконфликтного общения

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ОК-8; Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ОК-8	Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8)	понятия общения и команды, структуру команды, суть командной работы, типы руководства в команде, как строится работа в команде что такое общение и коммуникац	формировать команду определять типы командной работы, работать в команде коммуницировать устно и письменно, вести деловую коммуникацию, составлять	навыками командной работы навыками коммуникации навыками коммуникации в организации навыками общения с учётом особенностей реципиента навыками	Тест Навыки Бесконфликтного общения

			ия, что такое деловая коммуникация, как составляютс я тексты категории коммуникац ии, что такое межкультурн ая коммуникац ия, что такое коммуникати вные барьеры что такое дефектологи я, что такое эффективная коммуникац ия, что такое сопровожден ие лиц с ограниченны ми возможностями здоровья основы медицинско й этики, нормы этического общения, этические проблемы в работе основы морали, как наглядно представить данные, что такое надпрофесси ональные навыки как найти информацию , что в интернете мало достоверной	письменные и устные тексты коммуницир овать в организации , коммуницир овать в организации и межкультурн ой среде, распознавать коммуникати вные барьеры использовать знания из области дефектологи и, эффективно коммуницир овать, сопровождат ь лиц с ограниченны ми возможностями здоровья использовать в работе основы этики, этично общаться использовать основы морали в работе, наглядно представить данные, использовать надпрофесси ональные навыки использовать информацию	этичного общения навыками управления в организации навыками работы с информацией	
--	--	--	---	---	---	--



			информации , как пользоваться социальным и сетями	, находить достоверную информацию , пользоваться социальным и сетями		
--	--	--	---	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ОК-8	1. Основы общения и коммуникации 1.1 Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии	Коммуникативная сторона общения коммуникатор и реципиент; строение коммуникативной схемы; точность передачи информации; коммуникативные барьеры; невербальные системы информации; вербальная информация Перцептивная сторона общения; социальное познание; механизмы социальной перцепции; эмпатия, идентификация, рефлексия, аттракция; формирование первого впечатления; искажение социальной перцепции; атрибуция; фундаментальная ошибка атрибуции; социальные стереотипы. Интерактивная сторона общения; схемы интеракции, принцип единства общения и деятельности.	Тест Навыки Бесконфликтно го общения
		1.2 Деловое общение и его виды	Общественные и межличностные отношения, деловое и профессиональное общение, социальные роли, конфликт в общении Виды делового общения: беседа, приказ, совещание, отчёт, переговоры; задачи и функции	Тест Навыки Бесконфликтно го общения



			делового общения	
2	ОК-8	2. Специфика бесконфликтного общения 2.1 Психологические границы и их нарушение 2.2 Эмпатия в работе врача	Понятие психологических границ, виды психологических границ; психологические границы в работе с клиентом; Исследование границ в психоанализе, общее представление о границах в психоанализе, теория объектных отношений, качество границ эго, аналитическая рамка, аналитические границы, аналитический объект, границы и пол, Нарушение психологических границ, хищническое отношение к клиентам, нарциссизм, проблема нарциссизма психологов, нарушение сексуальных границ Типы психологов, склонных к нарушению границ, психопатический склад личности, хищнические психопаты, психотические расстройства, парфилии, «тоска по любви», непроработанность психолога Первичная эмпатия, усиленная точная эмпатия, положительное отношение, уважение, теплота, конкретность, непосредственность, конфронтация, искренность по отношению к себе и по отношению к другим, культурная эмпатия Понятие эмпатии, история изучения эмпатии, границы в эмпатии Цели эмпатии, терапевтическая эмпатия, культурный контекст эмпатии, Работа со сложными пациентами.	Тест Навыки Бесконфликтного общения Тест Навыки Бесконфликтного общения



			Работа с родителями умирающих детей. ВКБ при детских болезнях у самих детей и их родителей. Отношение к смерти детей. Паллиативная помощь детям	
	2.3 Команда командная работа	и	Описательные и нормативные модели развития группы. Предпосылки возникновения командного подхода. Функции команд в организациях. Особенности управления командами. Значения термина «команда»: эвристическое, оценочное, научное. Основные характеристики и отличительные особенности команды. Предпосылки и преимущества командной работы. Методы и формы работы при подготовке лидеров и руководителей команд. Выстраивание системы командного менеджмента в организации. Консультирование в режиме реального времени.	Тест Навыки Бесконфликтного общения

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 11
Контактная работа, в том числе		62	62
Консультации, аттестационные испытания (КАтт) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)			
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		58	58
Клинико-практические занятия (КПЗ)			



Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		42	42
ИТОГО	3	104	104

Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)							
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтт	РС	СРС
	Семестр 11	Часы из АУП	4		58			4		42
1		Основы общения и коммуникации			22					16
2		Специфика бесконфликтного общения			36					26
		ИТОГ:			58			4		42

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	1. Сильверман, Дж Кёрц, С. Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами / — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Гулевич О.А. Психология коммуникации. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. - 384 с.
2	Жуков, Ю. М. Технологии командообразования : учебное пособие для студентов вузов. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 320 с.
3	Айви А.Е., Айви М.Б. Психологическое консультирование и психотерапия. - М., 2000
4	Леонтьев А. А., Психология общения /учебное пособие-Москва : Смысл : Академия, 2008

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
---	------------------	--------



1	материалы для курса Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Лекции Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Тест Навыки Бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	13	127473/127030, г. Москва, ул. Достоевского, д. 2, стр. 2	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

